|  |  |
| --- | --- |
| **Директору ИП Шахмурзиеву М.З.** | От Покупателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф И.О., полностью)Паспорт РФ серия \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Адрес Покупателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Заказ № \_\_\_\_\_\_\_\_ дата заказа: \_\_\_. \_\_\_. 202\_\_г. |
|   |

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

Мной, «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202\_\_г. в интернет-магазине Arapkhanovi (далее - Сайт) был приобретен товар

на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. \_\_\_ коп.

На основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» я отказываюсь и хочу произвести возврат следующих товарных позиций из Заказа № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_. \_\_\_\_. 202\_\_\_\_г.*:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№** | **Наименование** | **Артикул** | **Кол-во, шт.** | **Стоимость, руб** | **Причина\*** |
|  |  |  |  |  | Стоп контур |
|  |  |  |  |  | Стоп контур |
|  |  |  |  |  | Стоп контур |
|  |  |  |  |  | Стоп контур |
|  |  |  |  |  | Стоп контур |
|  |  |  |  |  | Стоп контур |

\*указать причины возврата:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Не подошел фасон, посадка, стиль | 2. Размер не подошел | 3. Не соответствует описанию/фото | 4. Низкое качество изготовления, материала | 5. Доставлен не тот товар |

6 Другое (указать причину) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* Я оплачивал(а) заказ на Сайте. Прошу осуществить возврат денежных средств на банковскую карту, с которой производилась оплата
* Я оплачивал(а) заказ наличными курьеру при получении по Москве и МО. Возврат будет осуществлен лично мной по адресу: Москва, ул. Чистопрудный бульвар 23с1

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО владельца счета |  |
| Наименование банка |  |
| Номер счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Корр. счет |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| БИК |  |

*ВАЖНО! Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и печатными буквами.*

Настоящим, я проинформирован(а) о том, что:

согласно ст.26.1 ЗоЗПП возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Если оплата производилась через сайт, возврат денежных средств осуществляется по реквизитам, которые указаны в заявлении.

Если оплата была произведена наличными средствами, клиенту требуется лично приехать по адресу: Москва, ул. Чистопрудный бульвар 23с1 для проведения процедуры возврата.

Если оплата была произведена на сайте возврат необходимо отправить по адресу **Россия, г. Москва, Электрозаводская 21, на имя организации «ИП Шахмурзиев», контактный телефон: +7 (495) 196 - 06 - 06**

Деньги поступят на карту, с которой была оплачена покупка, или по реквизитам, которые указаны
в заявлении на возврат. Срок поступления платежа может быть увеличен — это зависит от скорости работы вашего банка.

\*В случае, если проверка качества покажет, что Товар был в эксплуатации, он будет возвращен на адрес Покупателя, указанный в настоящем заявлении.

\*В соответствии с п.21 Постановления правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении Правил продажи дистанционным способом», возврат возможен в течении 7 дней после получения товара из интернет-магазина.

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Подпись ФИО